



QUALIFIZIERTE
AUSBILDUNGS-
BEGLEITUNG
IN BETRIEB UND
BERUFSSCHULE



Regionale Strukturen für die Ausbildung stärken – Herausforderungen und Gelingensbedingungen



ESF-Jahrestagung in Fulda, 27. Juni 2023



Renate-Anny Böning
Dr. Sabine Beck
involas

QuABB wird gefördert von der Europäischen Union und aus Mitteln des Hessischen Ministeriums für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Wohnen und des Hessischen Kultusministeriums.

QuABB wird koordiniert von:



Kofinanziert von der
Europäischen Union



involas
Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt-
und Sozialpolitik

- I. Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule**
- II. Programmstruktur und Dienstleistungen der Koordinierungsstelle**
- III. Wie arbeitet die Ausbildungsbegleitung – Fallbeispiel**

Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule

Was ist QuABB?



Die Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule (kurz: QuABB) ist ein Beratungs- und Unterstützungsangebot für Auszubildende, Betriebe und Berufsschulen. QuABB verfolgt das Ziel, Ausbildungsabbrüche im dualen System zu verhindern.

Weitere Informationen: www.quabb-hessen.de

Ziele des Programms

- Ausbildungsabbrüche vermeiden
- Quote der faktischen Ausbildungsabbrüche in Hessen senken
- Bei unvermeidbarem Abbruch Anschlussperspektiven für Auszubildende sichern



Zielgruppen



QuABB hilft **Auszubildenden** dabei, ihre Ausbildung erfolgreich abzuschließen

- in allen dualen Ausbildungsberufen
- mit Berufsschule, Wohnsitz oder Firmensitz am jeweiligen Standort des QuABB-Trägers



Betriebe können von der lösungsorientierten Beratung durch QuABB profitieren

- Konfliktmoderation
- Vermittlung zwischen den Akteuren der Ausbildung



QuABB unterstützt **Lehrkräfte an Berufsschulen**

- Unterstützung bei komplexen Problemen
- vernetztes Unterstützungsangebot

Die 3 Handlungsfelder von QuABB



Beratung / Intervention

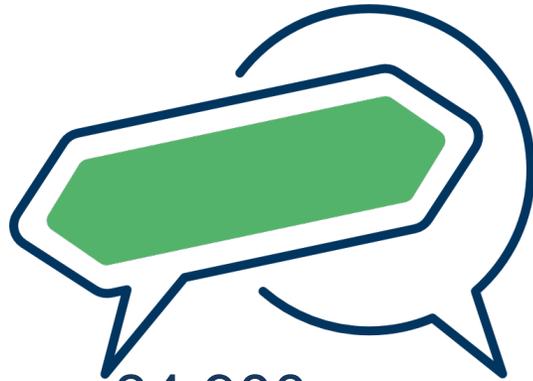


Netzwerkarbeit



Prävention

Zahlen und Fakten 07/2015-05/2023



84.900
dokumentierte
Beratungsgespräche



220
Ausbildungsberufe



50 Ausbildungs-
begleitungen



85%
der gefährdeten
Ausbildungen
stabilisiert



17.310
Dokumentierte
Beratungsfälle

an
97
Berufsschulen



in 24
hessischen
Regionen

Programmstruktur und Dienstleistungen der Koordinierungsstelle

QuABB – Vom Modellprojekt zum Landesprogramm



2009

Projektstart in vier Modellregionen



2010

Erweiterung auf neun Modellregionen



2011

Erweiterung auf 12 Modellregionen



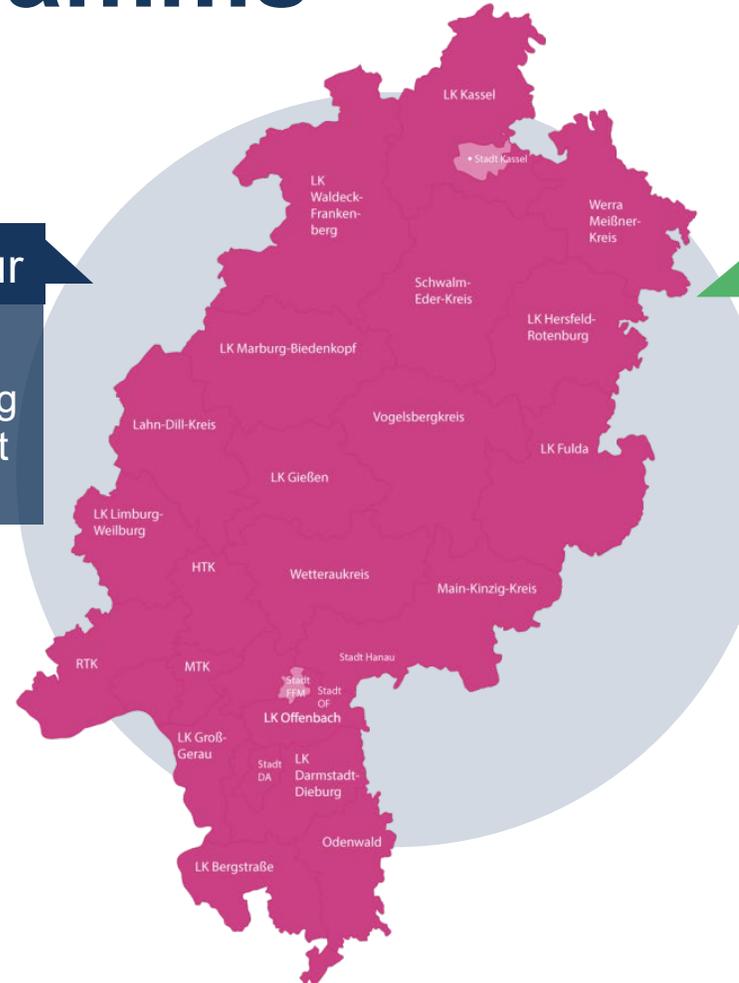
2016

Ganz Hessen macht QuABB

Hessenweite Umsetzung des Landesprogramms

Landesweite Stützstruktur

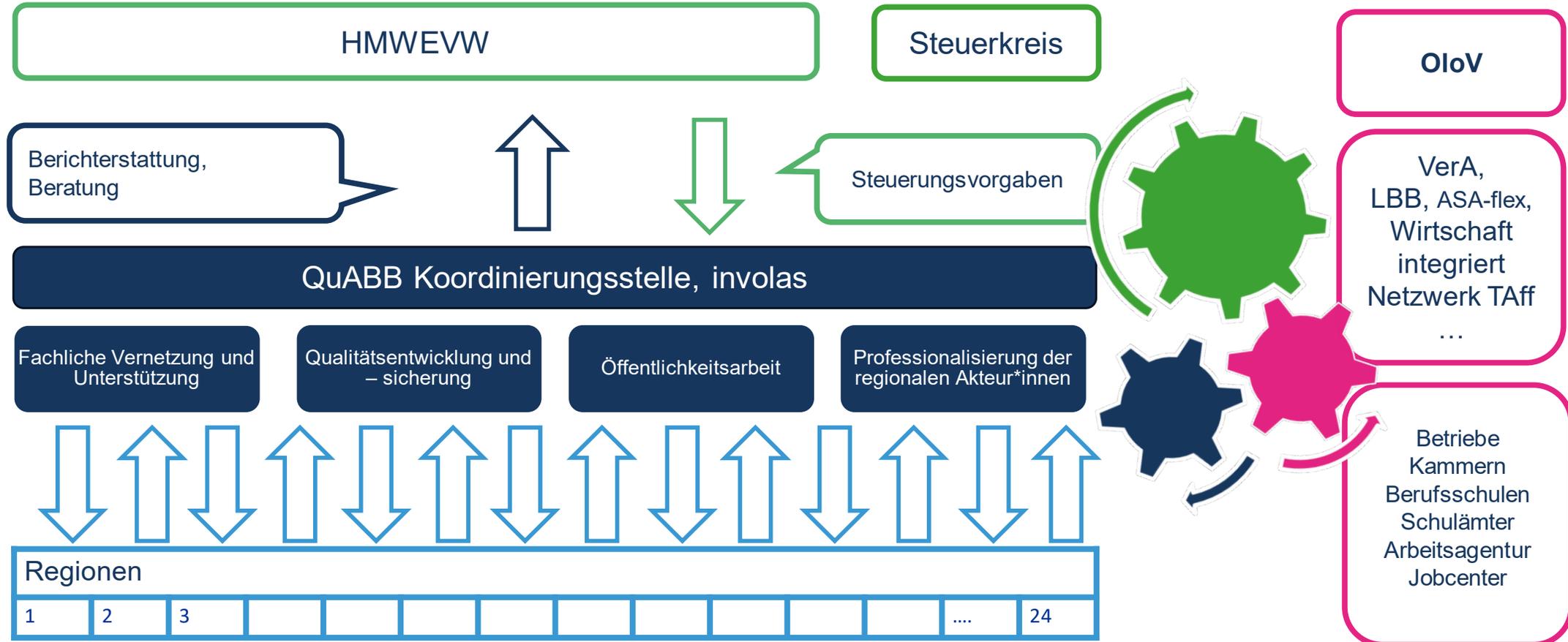
- Hessenweite Koordinierung
- Regionale Prozessbegleitung
- Zentrale Öffentlichkeitsarbeit



einheitlichen Qualitätsstandards

- Fortbildung
- Zertifizierung
- Internetgestützte Datenbank

Landesweite Stütz- und Steuerungsstruktur



Dienstleistungen der Koordinierungsstelle

Fachliche Vernetzung
und Unterstützung der
regionalen QuABB
Berater*innen

Qualitätssicherung und
Qualitätsentwicklung für
Ausbildungsbegleitung

Öffentlichkeitsarbeit

Digitalisierung

Fortbildungsmaßnahmen
und Veranstaltungen zum
Erfahrungsaustausch

Allgemeines
Projektmanagement

Instrumente der Qualitätsentwicklung und -sicherung

QuABB Qualitätsstandards

- Anforderungen Handlungsfelder Krisen-Intervention Prävention sowie lokale Netzwerkarbeit
- Evaluierung der Standards (in 2021)

Beratungsqualität

- Zertifizierung der Beratungsfachkräfte/Träger
- Beratungsleitfaden und Methoden für die qualifizierte Ausbildungsbegleitung
- Feedbackbefragungen zur Beratungsqualität

eFallakte

- Falldokumentation
- Auswertung der Beratungsfälle nach ausgewählten Indikatoren

Datenberichte

- Regelmäßige Datenberichte zum Programmfortschritt
- Standortbezogene Datenauswertungen zur regionalen Steuerung

Beschwerdemanagement

- Kundenzufriedenheit
- alle Zielgruppen des Programms und der Koordinierungsstelle

Wie arbeitet die Ausbildungsbegleitung – Ein Fallbeispiel

Fallbeispiel



Ausgangssituation

Berufsschule: Azubine, 2. Ausbildungsjahr, kommt über Lehrerin in die QuABB- Beratung

Stress im Betrieb: will nicht mehr in den Betrieb

Krank: hat abgenommen / Magenschmerzen / Angst



Erstberatung

Möglichkeiten durchspielen

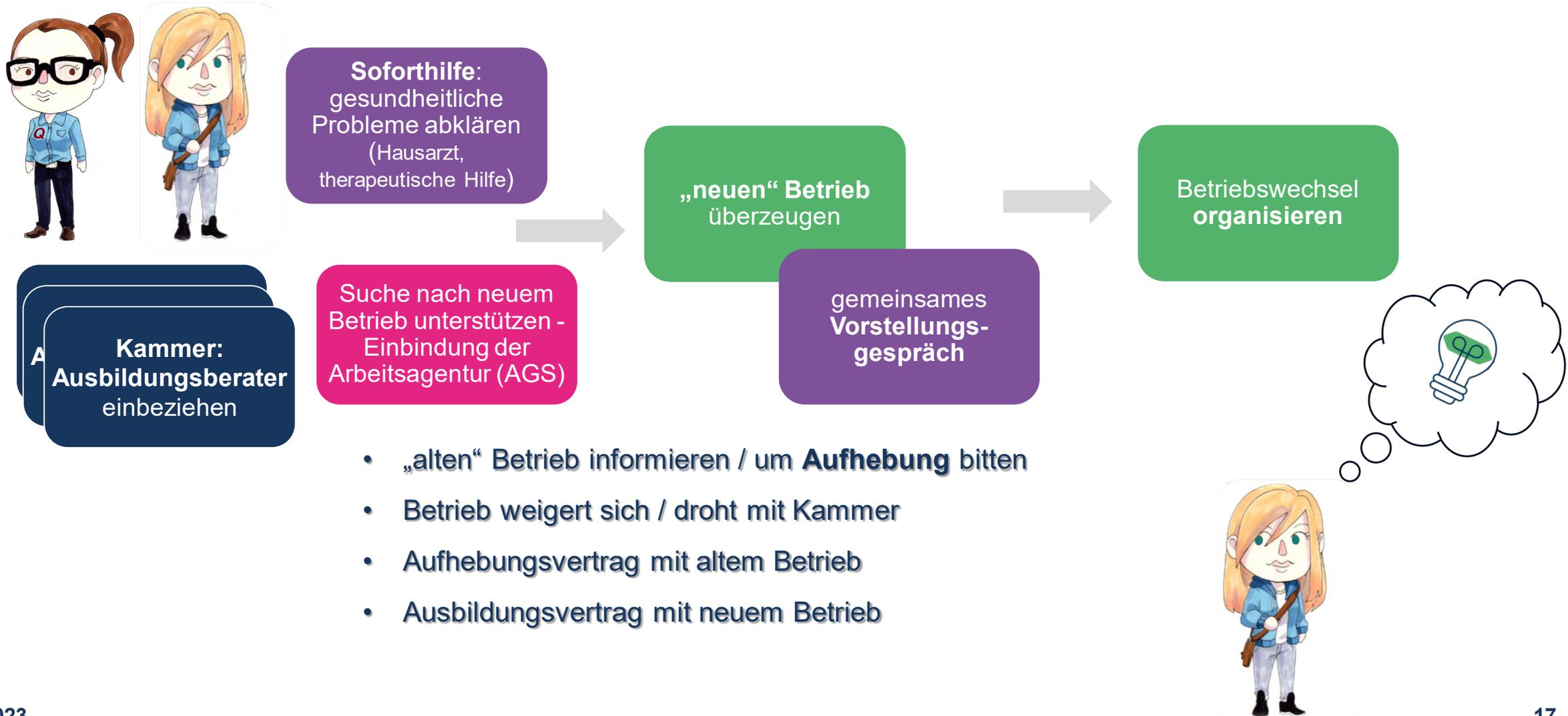


Lösungen finden



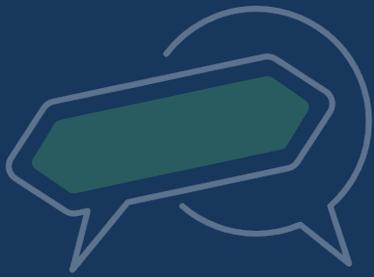
Lösung im Betrieb wird ausgeschlossen

Fallbeispiel: Prozessbegleitung



Kooperationen der Hauptakteure





QuABB-Koordinierungsstelle

involas - Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH

Renate-Anny Böning

069 27224-721

renate-anny.boening@involas.com

Dr. Sabine Beck

069 27224-853

sabine.beck@involas.com

www.quabb-hessen.de

